

Согласие на обработку персональных данных интернет-сайтом <https://dentol.ru/>

Оставляя заявки на «онлайн-запись», «Обратный звонок», на интернет-сайте сети стоматологий «Дента Эль» <https://dentol.ru/> (далее-Сайт), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность пользователь соглашается с настоящим Согласием на обработку персональных данных (далее – Согласие), составленным на основании Политики обработки персональных данных.

Сеть стоматологий «Дента Эль» (ООО «ССМЦ», ООО «ССМЦ №1», ООО «ССМЦ №2», ООО «Денто Эль Лидер»), использующая домен <https://dentol.ru/>) обрабатывает персональные данные со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими:

- сведения о местоположении;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь;
- ip-адрес;
- фамилия, имя, отчество;
- номер контактных телефонов;
- адрес электронной почты.

3. Персональные данные не являются общедоступными.

4. Цель обработки персональных данных:

4.1. Идентификации Пользователя, оставляющего заявки на интернет-платформе;

4.3. Обработки данных Пользователей, обладающих информацией информационного характера, и пользователей, заинтересованных в получении соответствующей целям интернет-платформы информации информационного характера и сопровождении процесса получения пользователями информационных услуг;

4.4. Установления с оператором контакт-центра обратной связи, обработку запросов, вопросов и заявок от Пользователя, записи на прием, расчет стоимости услуг.

4.5. Уведомления Пользователя интернет-платформы о состоянии Заявки.

4.6. Приема Администрацией заявок от Пользователей интернет-платформы, сообщений (заявок) об улучшении работы интернет-платформы, отзывов и пожеланий по работе интернет-платформы.

5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных.

6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;

- использование;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7. Персональные данные обрабатываются до момента отзыва физического (юридического) лица согласия на обработку персональных данных на домене <https://dentol.ru/>.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем:

- путем направления письменного заявления или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия;
- путем направления электронного запроса на адрес info@semeynaya.ru.

9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.

11. Настоящим соглашением администрация Сайта информирует Пользователей Сайта о том, какие сведения о Пользователе могут быть доступны сайту, а также о том, каким образом используется полученная Сайтом информация. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте, путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации), пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно и в полном объеме прочитано данное Соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях онлайн-заявки (регистрации), текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- даёт согласие на обработку Сайтом предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Сайтом настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

12. Пользователь даёт свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своём интересе.

13. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

14. Настоящее согласие Пользователя признаётся исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года

рождения; места пребывания (город, область); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail). Пользователь предоставляет Сайту право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- уничтожение;
- обезличивание;
- передача по требованию суда, в том числе третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

15. Сайт не осуществляет сбор информации, направленной на идентификацию (определение) конкретных физических лиц—Пользователей Сайта.

16. Вместе с тем, в процессе функционирования Сайта, а также в результате осуществления Пользователями действия по использованию Сайта, Сайту становится доступна определенная информация о Пользователях, перечень и цели использования которой приводятся ниже.

17. Сайт предоставляет Пользователям возможность подписаться на рассылку Сайта. Пользователь в любое время может прервать рассылку, воспользовавшись соответствующей ссылкой, содержащейся во всех письмах, отправляемых Пользователю по подписке.

18. Сайт автоматически сохраняет информацию, посылаемую браузером пользователя при посещении им сайта. Эта информация включает запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы Сайта и автоматически удаляется через 30 дней.

19. При посещении Пользователем Сайта, Сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер пользователя или другое устройство.

Cookies—это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере Пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. Файлы cookie используются:

- для упрощения использования Сайта Пользователем;
- для анализа в рекламных целях. На Сайте используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочее.

С помощью этих сервисов и инструментов Сайт не собирает данные о конкретных Пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности Сайта и об эффективности рекламных кампаний.

20. Ниже приведен список дополнительных служб третьих лиц, которые используются на Сайте, а также ссылки на политики конфиденциальности этих сервисов.

Google Analytics – это бесплатная служба веб-аналитики от Google, которая позволяет владельцам сайтов узнать, как пользователи взаимодействуют с их страницами. Сбор информации в ней ведется анонимно.

Для отслеживания действий Посетителей на сайте в Google Analytics используются собственные файлы cookie. Они позволяют узнать, заходил ли Пользователь на веб-ресурс раньше, откуда перешёл на страницы на Сайте и сколько времени там провел. Сайт использует функцию ремаркетинга Google Analytics.

Ремаркетинг в Google Analytics позволяет возвращать пользователей, которые ранее уже посещали сайт, с помощью специально предназначенных для них объявлений на других сайтах.

Для ремаркетинга используется сторонний файл cookie от DoubleClick. С его помощью в контекстно - медийной сети обеспечивается ремаркетинг в таких продуктах, как AdWords. Пользователь может отключить использование файлов cookie системой Google, посетив страницу отключения файлов cookie.

Для изменения и отключения использования Google Analytics также Пользователь может воспользоваться:

- менеджером рекламных предпочтений Google;
- блокировщиком Google Analytics.

С описанием рекламных сервисов Google и документацией относительно их использования можно ознакомиться по адресу <http://www.google.ru/intl/ru/services/> , политика конфиденциальности Google опубликована по адресу <https://www.google.ru/intl/ru/policies/terms/regional.html>

Прочие инструменты отслеживания статистики посещаемости и интеграции в социальные сети, которые используются или могут использоваться на Сайте:

- сервисы Yandex;
- виджет GBooking;
- виджет Clicktex;
- crm-система Bitrix-24;
- crm-система Medsoft.

Заблокировать все приведенные выше инструменты, включая инструменты Google, можно посредством установки плагина (расширения) для браузера Ghostery.

21. Соглашение действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Вами путем подачи заявления Администрации Сайта с указанием данных, определенных ст.14 Закона “О персональных данных”.

22. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлён путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты (E-mail) boychuk@denta-l.ru.

23. В случае возникновения дополнительных вопросов, Пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к Администрации Сайта по e-mail: boychuk@denta-l.ru.

24. Сайт имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

25. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Российской Федерации.

Информация об Операторе:

ООО "ССМЦ"

Адрес: 127006, город Москва, Садовая-Каретная ул., д. 8 стр. 6, ком. 2 этаж 4 пом. I

ИНН / КПП 7716552848/770701001

Телефон: (495) 662 5885

Генеральный директор Званский Дмитрий Владимирович

ООО "ДЕНТО ЭЛЬ ЛИДЕР"

Адрес: 127006, город Москва, Садовая-Каретная ул., д. 8 стр. 6, ком. 5 этаж 4 пом. II

ИНН / КПП 7702218716 / 770701001

Телефон: (495) 662 5885

Генеральный директор Якушин Сергей Николаевич

ООО "ССМЦ №1"

Адрес: 127006 г Москва ул. Садовая-Каретная, дом 8, строение 6, комната 2, этаж 4, пом. II

ИНН / КПП 7716764391/770701001

Телефон: (495) 662 5885

Генеральный директор Званский Дмитрий Владимирович

ООО "ССМЦ №2"

Адрес: 127006 г Москва ул. Садовая-Каретная, д. 8 стр. 6, ком. 4 этаж 3, пом. I

ИНН / КПП 7736667727/ 770701001

Телефон: (495) 662 5885

Генеральный директор Званский Денис Маркович